

Reinventando la experiencia de cajero automático

Los cajeros automáticos continúan siendo un servicio bancario muy popular entre los consumidores y el punto de contacto más utilizado entre el banco y sus clientes. Sin embargo, el aumento constante de distintas acciones de robo de datos de tarjetas y la actividad fraudulenta en las proximidades de los cajeros automáticos pueden erosionar fácilmente la confianza del consumidor en su seguridad personal y en la de la información.

Además de las consideraciones de seguridad, los consumidores esperan cada vez más una mayor personalización y comodidad en los servicios que reciben, incluso en la red de cajeros automáticos, en gran parte impersonal. La buena noticia es que los servicios de WWS Mobile ATM proporcionan una opción de acceso a efectivo más rápida y segura en el cajero automático, ayudan a los consumidores a personalizar su experiencia en cajeros automáticos y ofrecen diferentes ventajas adicionales tanto para el banco como para el consumidor. WWS Mobile es una aplicación móvil que funciona con fluidez en los principales sistemas operativos de teléfonos inteligentes y se integra fácilmente con la infraestructura de cajeros automáticos del banco ya existente para mejorar la seguridad y mejorar la experiencia del consumidor.

Con WWS Mobile, los consumidores pueden usar su teléfono inteligente para acceder a una gama de prácticos servicios de cajero automático, incluyendo:

- ✓ Realizar retiradas de efectivo más seguras y más rápidas sin usar las tarjetas de plástico tradicionales
- ✓ Personalizar su propio menú de cajero automático para un acceso más cómodo a servicios de uso frecuente
- ✓ Ubicar el cajero automático más cercano, incluyendo una vista en tiempo real de los servicios disponibles en el cajero automático seleccionado
- ✓ Navegación guiada por voz para personas con problemas visuales



¿Por qué usar los servicios de WWS Mobile ATM?

Transacciones de retirada de efectivo más rápidas y seguras

Con WWS Mobile, los consumidores no están obligados a introducir o deslizar una tarjeta. Esto reduce drásticamente los riesgos derivados de las técnicas de fraude en cajeros automáticos, como la copia de tarjetas y la captura de tarjetas. Además, los consumidores tienen la opción de preparar previamente los detalles de su transacción de retirada de efectivo para reducir significativamente el tiempo que pasarán frente al cajero automático. Retiradas más rápidas también significan colas cortas en el cajero automático y mayores volúmenes de transacciones.

Mayor control y comodidad para el cliente

Con WWS Mobile, sus clientes pueden ubicar fácilmente el cajero automático más cercano, incluso el estado en tiempo real de las funcionalidades que ofrece. Con esta información adicional, los clientes pueden ahorrar tiempo asegurándose de que el cajero automático ofrece el servicio específico que buscan.

Además, los clientes también pueden configurar sus propios menús de cajero automático con opciones de su interés para una comodidad todavía mayor.

Retiradas seguras de efectivo por parte de terceros

Los usuarios de WWS Mobile pueden autorizar de forma segura a terceros para acceder al efectivo en un cajero automático, incluso si el tercero no dispone de una cuenta bancaria o tarjeta de pago. Por ejemplo, los padres pueden permitir fácilmente que sus hijos accedan a una cantidad fija para una ocasión especial, o cantidades regulares sujetas a límites claramente controlados. Los informes claros de estado de cuenta aseguran que el usuario autorizador tenga total visibilidad y control sobre este servicio de retirada por parte de terceros.

Fácilmente integrado en la infraestructura del banco ya existente.

WWS Mobile se puede integrar fácilmente con un software de cajero automático desarrollado internamente o de terceros sin necesidad de deshacerse de inversiones ya realizadas. Además, la aplicación móvil se puede modificar fácilmente para que coincida con la marca del banco o integrarse como componente de la propia aplicación de banca móvil del banco. La solución también incluye un proceso de activación intuitivo que permite a los consumidores habilitar su servicio WWS Mobile directamente desde el cajero automático utilizando unos pasos sencillos.



¿Por qué son seguros los servicios de cajero automático de WWS Mobile?

WWS Mobile utiliza un canal de comunicación de alta encriptación entre la aplicación para teléfono y el servidor, basado en el protocolo SSL estándar de la industria y algoritmos de seguridad exclusivos. Todos los mensajes utilizados por WWS Mobile se firman con un MAC (código de autenticación de mensajes) y se encriptan usando una contraseña OTP (contraseña de un solo uso). Esta contraseña es generada por un HSM (módulo de seguridad de hardware) para garantizar los más altos estándares de seguridad. El MAC se basa en algoritmos propios y se regenera en cada transacción para obtener la máxima integridad y seguridad de los mensajes.

WWS Mobile también proporciona una serie de mejoras de seguridad adicionales que incluyen:

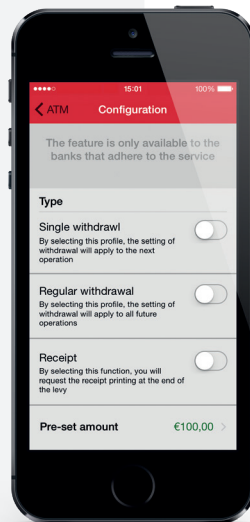
- ✓ *El uso del teléfono como herramienta de acceso para retirar efectivo elimina los riesgos de clonación de tarjetas*
- ✓ *Un PIN seguro de WWS Mobile, elegido por el cliente, protege sus cuentas e información bancaria, incluso si le roban o se le pierde el teléfono.*
- ✓ *Las alertas de seguridad integradas conservan un historial completo de los mensajes de notificación que se actualiza en tiempo real después de completar cada transacción. Esto permite al consumidor identificar y notificar con prontitud cualquier actividad sospechosa.*
- ✓ *No se almacenan datos confidenciales en el teléfono y todos los datos confidenciales almacenados en el servidor cumplen con el PCI (estándar de seguridad de datos para la industria de tarjeta de pago).*



¿Cómo funciona la retirada de efectivo sin tarjeta?

1

Después de descargar la aplicación WWS Mobile, el consumidor sigue un sencillo proceso de registro en el cajero automático para vincular su teléfono con su tarjeta de cajero automático. Después de este paso de registro, el consumidor tiene la opción de utilizar su teléfono para todas las futuras retiradas de efectivo en lugar de su tarjeta. El consumidor puede preconfigurar los detalles de la transacción de retirada de efectivo en cualquier momento, incluyendo si se requiere un recibo o si la cantidad es un importe único o un valor predeterminado para todas las retiradas posteriores.



2



Al llegar al cajero automático, el consumidor simplemente pulsa la tecla del cajero automático definida para retiradas sin tarjeta y escanea el código QR que se muestra en la pantalla del cajero automático. A continuación se solicita al consumidor que introduzca su PIN de WWS Mobile en el teclado del cajero automático para confirmar la transacción. A continuación el consumidor recibe el dinero y el recibo. El proceso de retirada de efectivo se completa en apenas unos segundos y con la mayor seguridad. También se envía un mensaje de texto y un recibo electrónico al teléfono del consumidor, eliminando la necesidad de un recibo tradicional en papel escrito.

Además de retirar efectivo para sí mismo, el consumidor también puede autorizar a un tercero a retirar efectivo utilizando su propio teléfono. El tercero simplemente descarga la aplicación WWS Mobile y la activa usando el proceso de activación incorporado. A continuación el consumidor configura una transacción de Retirada de Usuario Secundario e incluye el número de teléfono del tercero dentro de los detalles de la transacción. Una gama de opciones de configuración permiten al consumidor configurar una retirada única, retiradas múltiples hasta un límite o retiradas periódicas recurrentes.

A continuación, el tercero va al cajero automático y retira los fondos aprobados escaneando el código QR e introduciendo su PIN de WWS Mobile. Además de recibir los fondos, el tercero también recibirá en su teléfono un mensaje y un recibo electrónico. Los fondos se cargarán en la cuenta del consumidor autorizador, que recibirá un recibo de transacción electrónica que identificará la transacción como retirada de efectivo de usuario secundario.

Sede central – Bari

Strada Vassallo, 1
70125 Bari
Italia
Tel.: +39 080.5692.111
Fax: +39 080.5692.112
headquarters@aurigaspa.com

Oficina en Milán

via Santa Maria Valle, 3
20123 Milán
Italia
Tel.: +39 02.00681.583
Fax: +39 02.00681.400
milan@aurigaspa.com

Oficina en Roma

via R. Gigante, 20
00143 Roma
Italia
Tel.: +39 080.5692.111
Fax: +39 080.5692.112
rome@aurigaspa.com

Oficina en Londres

Building 3, 566 Chiswick High Road
W4 5YA Londres
Reino Unido
Tel.: +44 (0)208.849.8022
Fax: +39 080.569.2112
london@aurigaspa.com

Oficina en París

18 rue Pasquier
75008 París
Francia
Tel.: +33 (0)1.78.41.40.87
Fax: +33 (0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspa.com

Oficina en Frankfurt

Taunusanlage 1
60326 Frankfurt
Alemania
Tel.: +49 69.50.50.60.702
Fax: +49 69.50.50.60.520
frankfurt@aurigaspa.com